

# Μελέτες Περίπτωσης Social Impact Manager: Πώς Λειτουργούν τα Σχήματα Συνεργασίας στην Ευρώπη



## Τι είναι ένα Σχήμα Συνεργασίας;

Μια δομημένη αλληλεπίδραση μεταξύ οργανισμών και ενδιαφερόμενων μερών της κοινότητας με στόχο την αντιμετώπιση μιας συγκεκριμένης πρόκλησης, στο πλαίσιο της οποίας οι συμμετέχοντες/-χουσες στο SIM συνέβαλαν στον σχεδιασμό, τον συντονισμό ή την υλοποίηση.

Στην Έκθεση Μελετών Περίπτωσης (υπερσύνδεσμος όταν είναι διαθέσιμη), εντοπίσαμε επαναλαμβανόμενα μοτίβα σε πραγματικά σχήματα συνεργασίας σε **Κροατία, Γαλλία, Αυστρία, Ελλάδα και Ιταλία** και εξήγαμε μεταφέρσιμα μοντέλα.

Στοιχεία από 5 χώρες, 3 μοντέλα συνεργασίας και έργα κοινωνικού αντικτύπου με επικεφαλής τους/τις συμμετέχοντες/-χουσες



## Ρόλοι των Συμμετεχόντων/-χουσών στο SIM



- **Διευκολυντές/-ντριες:** Οργανώνουν τον διάλογο
- **Μεταφραστές/-στριες:** Εναρμονίζουν τις οπτικές του οργανισμού και της κοινότητας
- **Αναλυτές/-τριες:** Εντοπίζουν ανάγκες και κενά
- **Σχεδιαστές/-στριες:** Διαμορφώνουν μοντέλα συνεργασίας
- **Συντονιστές/-στριες:** Υποστηρίζουν την υλοποίηση.

## Παράγοντες που Ευνοούν & Περιορίζουν τη Συνεργασία



### Τι Ευνοεί τη Συνεργασία;

- ✓ Σαφής οργανωσιακή ανάληψη ευθύνης
- ✓ Έγκαιρη ευθυγράμμιση των προσδοκιών
- ✓ Εξειδικευμένη ικανότητα συντονισμού
- ✓ Ενσωμάτωση της συνεργασίας στις υφιστάμενες διαδικασίες.

### Τι Περιορίζει τη Συνεργασία;

- ✗ Ασαφής κατανομή ρόλων και αρμοδιοτήτων
- ✗ Περιορισμένος χρόνος και ανθρώπινοι πόροι
- ✗ Εξάρτηση από μεμονωμένα άτομα με ηγετικό ρόλο
- ✗ Πολυπλοκότητα των περιβαλλόντων με πολλούς φορείς.

## Μελέτες Περίπτωσης: Θεματικά Πεδία

### Βιωσιμότητα & Περιβάλλον



- Κυκλική Οικονομία
- Διαχείριση Πόρων
- Διαδικασίες ESG

### Υγεία & Ευημερία



- Προληπτικά Μέτρα Υγείας
- Προσβασιμότητα
- Εκστρατείες Ευαισθητοποίησης

### Κοινωνική Ένταξη



- Ένταξη στην Αγορά Εργασίας
- Ευάλωτες Ομάδες
- Πρόσβαση σε Υπηρεσίες

### Ψηφιακή Ένταξη



- Ψηφιακά Εργαλεία για Βελτίωση της Προσβασιμότητας
- Επικοινωνία

### Οργανωσιακός Μετασχηματισμός/ Διακυβέρνηση ESG



- Εσωτερικές Διαδικασίες Διακυβέρνησης
- Δέσμευση των Ενδιαφερόμενων Μερών
- Ευθυγράμμιση με την ΕΚΕ

## Από τη Μεταφορά στην Τοπική Προσαρμογή



### Μεταφέρσιμα Στοιχεία

- Χαρτογράφηση Ενδιαφερόμενων
- Μέθοδοι Διευκόλυνσης
- Ενσωμάτωση σε Υφιστάμενες Στρατηγικές

### Στοιχεία που Απαιτούν Τοπική Προσαρμογή

- Δομές Διακυβέρνησης
- Οργανωσιακή Κουλτούρα
- Διαθεσιμότητα Πόρων

## Σχήματα Συνεργασίας



### Υπό την Καθοδήγηση Εταιρειών

- Βασίζονται στην εταιρική βιωσιμότητα ή στα κριτήρια ESG.
- Διαθέτουν σαφή εσωτερική εντολή.
- Παρουσιάζουν ισχυρές προοπτικές συνέχειας.



### Υπό την Καθοδήγηση της Τοπικής Κοινωνίας ή της Κοινότητας

- Συντονίζονται από δήμους, ΜΚΟ και περιφερειακούς φορείς.
- Υιοθετούν πολυμερή διακυβέρνηση.
- Έχουν βαθιές ρίζες στην τοπική κοινότητα.



### Εντός Οργανισμών

- Εστιάζουν στην εσωτερική διακυβέρνηση και τον συντονισμό.
- Αποσαφηνίζουν ρόλους και διαδικασίες.
- Δημιουργούν μακροπρόθεσμη οργανωσιακή ικανότητα.

## Βασικά Συμπεράσματα



01

Η συνεργασία καρποφορεί όταν οργανισμοί και κοινότητες ευθυγραμμίζονται γύρω από κοινές προκλήσεις και η διαδικασία αποκτά δομή. Ο/Η Social Impact Manager λειτουργεί ως ο/η ενορχηστρωτής/-τρια αυτού του συντονισμού.

02

Η συνεργασία γύρω από τον κοινωνικό αντίκτυπο μπορεί να ξεκινήσει από εταιρείες, κοινότητες ή οργανισμούς, αλλά λειτουργεί καλύτερα όταν οι ρόλοι είναι σαφείς, οι εμπλεκόμενοι φορείς έχουν κοινή κατεύθυνση και υπάρχει συντονισμός.