

Etude de cas - Social Impact Manager : Comment fonctionnent les schémas de coopération en Europe ?



Qu'est-ce qu'un schéma de coopération ?

Une interaction structurée entre des organisations et des parties prenantes d'un territoire pour répondre à un besoin défini, dans le cadre de laquelle les participant.es SIM contribuent à la conception, la coordination ou la mise en œuvre.

Enseignements issus de 5 pays pilotes, 3 modèles de coopération et des projets d'impact social portés par les participant.es

Dans le **rapport d'études de cas** ([lien hypertexte à ajouter lorsqu'il sera disponible](#)), nous avons identifié des schémas récurrents dans des modèles de coopération concrets en **Croatie, France, Autriche, Grèce et Italie**, et en avons extrait des modèles transférables.



Rôles des participant.es SIM

- **Facilitateur.ice** pour structurer le dialogue
- **Médiateur.ice** pour aligner les perspectives organisationnelles et locales
- **Analyste** pour identifier les besoins et les écarts
- **Concepteur.ice** pour concevoir les modèles de coopération
- **Coordinateur.ice** pour soutenir la mise en œuvre



Leviers & Freins



Les leviers pour la coopération

- ✓ Prise en charge claire au sein de l'organisation
- ✓ Alignement anticipé des attentes
- ✓ Ressources dédiées à la coordination
- ✓ Intégration de la coopération dans les processus existants

Les freins à la coopération

- ✗ Ambiguïté des rôles et responsabilités
- ✗ Temps et ressources humaines limités
- ✗ Dépendance à des individus "champions"
- ✗ Complexité des environnements multi-acteurs

Études de cas : thématiques de travail

Durabilité & Environnement



- Economie circulaire
 - Gestion des ressources
 - Process ESG

Santé & Bien-être



- Prévention santé
 - Accessibilité
 - Campagne de sensibilisation

Inclusion sociale



- Intégration sur le marché du travail
 - Groupes vulnérables
 - Accès aux services

Inclusion numérique



- Accessibilité des outils numériques
- Communication

Transformation organisationnelle / pilotage ESG



- Gouvernance interne
 - Engagement des parties prenantes
 - Alignement RSE

Transférabilité et adaptation locale



Éléments transférables

- Cartographie des parties prenantes
- Méthodes de facilitation
- Intégration dans les stratégies existantes

Ceux nécessitant une adaptation locale

- Structures de gouvernance
- Culture organisationnelle
- Disponibilité des ressources

Les schémas de coopération



Portés par les entreprises

- Ancrés dans la stratégie de durabilité ou processus ESG de l'entreprise
 - Mandat interne clair
- Fort potentiel de continuité



Portés par le territoire

- Initiés par les communautés locales, acteurs de l'ESS et société civile
- Gouvernance multi-acteurs
 - Fort ancrage territorial



Internes à l'organisation

- Centrés sur la gouvernance et la coordination internes
- Clarifient les rôles et les processus
 - Renforcent les capacités structurelles sur le long terme

Les points à retenir

01

La coopération réussit lorsque les organisations et les territoires se mobilisent autour de défis communs et qu'une personne structure le processus. Le **Social Impact Manager** joue le rôle de coordinateur.

02

La coopération autour de l'impact social peut être initiée par des entreprises, des communautés locales ou des acteurs de l'ESS, mais elle fonctionne mieux lorsque les rôles sont clairement définis, les parties prenantes alignées et qu'une coordination est mise en place.